

INDICADORES DE DESEMPENHO

UPA: UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho

Período: 01/09/2023 a 30/09/2023

| Item | INDICADOR - Nome | INDICADOR - Fórmula de Cálculo | Dados | MIN | Meta/ REFERÊNCIA | Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL | Pontos Reais | Fonte |
|--------------|--|--|---------|------|---------------------|--|--------------|----------------------------|
| 1 | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico | 12.897 | 10 | ≤60 min | 10 | 10 | Sistema TIMED |
| | | Soma de atendimentos médicos risco AMARELO | 1.326 | | | | | |
| 2 | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico | 155.613 | 24 | ≤120 min | 10 | 10 | Sistema TIMED |
| | | Soma de atendimentos médicos risco VERDE | 6.587 | | | | | |
| 3 | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico | 1.952 | 9 | ≤10 min | 10 | 10 | Sistema TIMED |
| | | Soma de atendimentos médicos risco LARANJA | 211 | | | | | |
| 4 | Tempo de Classificação de Risco | Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco | 44.976 | 5 | ≤10 min | 10 | 10 | Sistema TIMED |
| | | Soma de pacientes classificados | 8.382 | | | | | |
| 5 | Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA | Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação | 49 | 117% | ≥90% | 10 | 10 | Sistema TIMED Planilha |
| | | Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas | 42 | | | | | |
| 6 | Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA | Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação | 19 | 51% | ≥90% | 6 | 0 | Sistema TIMED Planilha |
| | | Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas | 37 | | | | | |
| 7 | Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h | Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA | 3 | 2% | ≤4% | 6 | 6 | Sistema TIMED Planilha |
| | | Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período | 133 | | | | | |
| 8 | Taxa de mortalidade menor que 24h | Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA | 6 | 5% | ≤8% | 8 | 8 | Sistema TIMED Planilha |
| | | Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período | 133 | | | | | |
| 9 | Início oportuno de antibioticoterapia na sepse | Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepsis pela equipe médica até o início da administração de antibiótico | 0 | 0 | ≤60 min | 10 | 10 | Sistema TIMED Planilha |
| | | Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepsis pela equipe médica | 0 | | | | | |
| 10 | Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE | Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP | 98 | 25 | ≤30 min | 5 | 5 | Sistema TIMED Planilha |
| | | Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo | 4 | | | | | |
| 11 | Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde | Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade | 754 | 90% | ≥70% | 5 | 5 | Pesquisa de Clima |
| | | total de respostas realizadas no período analisado | 840 | | | | | |
| 12 | Resolubilidade da Ouvidoria | Soma de manifestações resolvidas | 0 | 100% | ≥90% | 5 | 5 | Ouvidoria |
| | | Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas | 0 | | | | | |
| 13 | Plano de Educação Permanente | Soma do Número de atividades realizadas | 3 | 100% | ≥80% | 5 | 5 | Cronograma de Treinamentos |
| | | soma do número atividades programadas no mês | 3 | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | 94 | |

| | INDICADOR | INDICADOR | Dados | Meta/ REFERÊNCIA | PESO PERCENTUAL | Pontos Reais | Fonte |
|----|---|--|-------|---------------------|-----------------|--------------|---------------|
| 14 | Produção Assistencial UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho | Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco | 16611 | 10125 | 30% | 30 | Sistema TIMED |
| 15 | Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X | | 1888 | 4150 | 10% | 0 | Sistema TIMED |
| 16 | Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra | UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRRAFIA | xxxx | xxx | xxx | xxx | Sistema TIMED |
| 17 | Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min) | 190 exames realizados 7 min média | 190 | 900 | 25% | 0 | SITE |
| 18 | Produção Assistencial Análises Clínicas | | 3796 | 4500 | 10% | 0 | Sistema TIMED |
| 19 | Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST. | Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados | 1 | 100% | 100% | 25% | 25 |
| | | Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis | 1 | | | | |
| | | | | | | 55 | |